

eWINDYKACJA

SYSTEM WINDYKACJI NALEŻNOŚCI W TRYBIE ADMINISTRACYJNYM



Kompleksowe rozwiązanie

System obsługuje pełen proces windykacji należności



Pełna automatyzacja

System zapewnia pełną automatyzację procesu



Wparcie posprzedażowe

Oferujemy pełne wsparcie dla naszych Klientów

Najbardziej zaawansowany
oraz automatyzowany system
windykacji należności w Polsce

W naszej firmie stworzyliśmy najbardziej zaawansowany w Polsce system windykacji należności, który to system opracowany został we współpracy z Zarządem Dróg Miejskich w Warszawie. Aplikacja zaprojektowana została specjalnie z myślą o zapewnieniu pełnej obsługi rozliczeń opłat dodatkowych, jej automatyzacji oraz prowadzenia kompletnego procesu odzyskiwania należności od klientów. Ponadto, jesteśmy autorem licznych aplikacji wspierających procesy realizowane przez jednostki prowadzące Strefy Płatnego Parkowania.

Główne możliwości aplikacji:

- Tworzenie zapytania o dane osobowe w wersji papierowej lub wersji elektronicznej (pliku akceptowanego przez CEPIK)
- Rejestracja danych osobowych w systemie z automatycznym przypisaniem danych osobowych do konkretnej opłaty dodatkowej z możliwością wprowadzania oraz modyfikowania ręcznego lub zaczytania z pliku otrzymanego z CEPIK
- Rejestracja skutecznego doręczenia pisma lub jego nieodebrania z opcją stosowania zwrotek z nadrukowanym kodem paskowym zawierającym numer postępowania, co umożliwia szybkie rejestrowanie doręczeń w systemie
- Generowanie wezwań
- Generowanie upomnień (z możliwością pomijania etapu tworzenia wezwania w przypadku stosowania procedury przyspieszonej)
- Generowanie tytułów wykonawczych
- Przyjmowanie oraz rejestrowanie opłat dla spraw, dla których prowadzone jest postępowanie windykacyjne
- Tworzenie wydruków dokumentów w sposób seryjny
- Drukowanie zwrotek pocztowych
- Drukowanie pocztowej książki nadawczej
- Drukowanie ewidencji tytułów wykonawczych z podziałem na poszczególne urzędy skarbowe
- Prowadzenie procedury reklamacyjnej
- Pełny dostęp do kartoteki danego klienta grupowanej po nazwisku/nazwie, numerze rejestracyjnym, numerze sprawy, numerach PESEL, NIP i REGON
- Możliwość tworzenia szeregu raportów oraz zestawień dotyczących każdego etapu procedury windykacyjnej zawierających szczegółowe dane z możliwością stosowania wielu rodzajów kryteriów, w tym rozbicia na wezwania, upomnienia, tytuły wykonawcze oraz informację o ich bieżącym statusie (rozliczenia/opłacenia/anulowania/umorzenia)
- Pełna zgodność z systemem e-kontroli
- Integracja z bazą danych Głównego Urzędu Statystycznego (online)
- Integracja z Poczta Polska – system Elektroniczny Nadawca (brak konieczności drukowania do wysyłki oraz skanowania zwrotek pocztowych, z opcją pobierania kartoteki z historią danej korespondencji, skan podpisu złożonego na tablicie listonosza, dane biometryczne podpisu Więcej na <https://en-testwebapi.poczta-polska.pl/>)
- Generowanie elektronicznych tytułów wykonawczych przekazywanych do Urzędów Skarbowych platformą E-Puap